



3а IV квартал 2024 покы

Найменування Місцезнаходження	ПРАТ «Рівнеобленерго»	Код ЄДРПОУ М. Рівне, вул. Князя Володимира 71	5424874
	<i>(потужний індекс, обсягів /дімономічних Республіки Крива, різном, аксесний протек, густина тирозидок, людина моцно,</i>		
	<i>М. брідану /кодрис/, М. мадрітис /бобіс/</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги відповідно до законодавства	Середній термін надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
SI1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2159	2159	0		3,44		
SI1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1233	1233	0		5,09		
SI1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5 ^{*)}	020	1167	1167	0	10 роб. днів	5,16		
SI1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6 ^{*)}	025	66	66	0	10 роб. днів	3,91		
SI1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6 ^{*)}	030	0			20 роб. днів			
SI1.2	повідомлення про відмову у проведенні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2 ^{*)}	035	0			2 роб. дні			
SI1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.1.6 ^{*)}	040	87	87	0		1,41		
SI1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	85	85	0	5 роб. днів	1,26		
SI1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	2	2	0	10 роб. днів	8,00		
SI1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4 ^{*)}	055	839	839	0		1,22		
SI1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	822	822	0	5 роб. днів	1,19		
SI1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	17	17	0	10 роб. днів	2,94		
S2	Видача:	070	4996	4996	0		1,00		
S2.1	паперового примірника, укладеного договору, про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5 ^{*)}	075	101	101	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5 ^{*)}	080	4885	4885	0	10 роб. днів	1,00		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2 ^{*)}	085	10	10	0	3 роб. дні	1,00		
S2.4	законовику проекту багатостороннього договору про приєднання і проекту технічних умов (4.1.1.2 ^{*)}	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	095	1531	1531	0		1,36		
S3.1	яка була відключена за завдовго споживача (пункт 11.5.11 ^{*)} , пункт 7.13 ^{*)}	100	5	5	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.22 ^{*)} , пункт 7.12 ^{*)}	105	151	151	0		2,15		
S3.2.1	у місцевій місцевості	110	87	87	0	3 роб. дні	1,79		

SS.2.2	у білоруській місцевості	115	64	64	0	5 роб. днів	2,63		
SS.3	жид. буд. відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.1.2**)	120	1375	1375	0		1,27		
SS.3.1	у міській місцевості	125	788	788	0	3 роб. дні	1,13	7	0,89%
SS.3.2	у білоруській місцевості	130	587	587	0	5 роб. днів	1,45	3	0,51%
S4	Перевірка лічильника:	135	3646	3646	0		4,79		
SA.1	розгляд звернень/контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	12	12	0	20 роб. днів	3,17		
SA.2	позачергова техніка перевірки та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1378	1378	0	20 роб. днів	7,10		
SA.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	703	703	0	7 роб. днів	3,34		
SA.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1552	1552	0	7 роб. днів	3,42		
SA.5	заміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	1	1	0	14 роб. днів	4,00		
S5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1118	1118	0		9,03		
SS.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	393	393	0	30 днів	13,08	2	0,51%
SS.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
SS.3	розгляд звернень споживачів щодо порушень правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
SS.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	719	719	0		6,88		
SS.4.1	якщо виконання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	697	697	0	15 днів	6,38		
SS.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	21	21	0	30 днів	22,67		
SS.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів	22,00		
SS.5	розгляд звернень/Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недоплати ОРС показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
SS.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
SS.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	6	6	0		1,00		
SS.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	6	6	0	5 роб. днів	1,00		
SS.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
	Разом	230	13450	13450	0		3,13	12	0,09%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)



Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)

Виконавець

Світлана ШЕПІТКО

(ПІБ)

телефон: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Svitlana.Sheritko@roe vse.ua