

Україна
Приватне
акціонерне товариство
«Рівнеобленерго»
05424874

№ 1045 від « 15 » 02 2024.
33013, м. Рівне, вул. Князя Володимиря, 71
тел. (0362) 69-42-19, факс 69-42-11

Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV квартал 2023 року
(вирізка)

Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
Подають: Терміни подання
50-й день після закінчення періоду

Респондент: ПраДІ «Рівнеобленерго»
Найменування: Код ЄДРПОУ 05424874
Місцезнаходження: м. Рівне, вул. Князя Володимиря 71

Інформаційний індекс, об'єкти / Інформаційна Ресурсна Крапка, район, місцевий орган, група, територія, класифікація

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код ризика	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги внаслідок виконання заповнювачем	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
S1	Присвоєння до мережі системи розподілу:	010	658	658	0	X	1,22	X	X
S1.1	видача технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння:	015	0	0	0	X	0,00	X	X
S1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	X	10 роб. днів	X	X
S1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	X	10 роб. днів	X	X
S1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	X	20 роб. днів	X	X
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0	X	0,00	X	X
S1.2.1	не потребує примінення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	X	5 роб. днів	X	X
S1.2.2	потребує примінення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	X	10 роб. днів	X	X
S1.3	відключення електроустановок. Заовиника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	658	658	0	X	1,22	X	X
S1.3.1	не потребує примінення електропостачання інших Користувачів	055	643	643	0	X	1,20	X	X
S1.3.2	потребує примінення електропостачання інших Користувачів	060	15	15	0	X	2,07	X	X
S2	Видача:	065	3395	3395	0	X	1,00	X	X
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	153	153	0	X	1,00	X	X
S2.2	підписаного ОСР паспорту токма розподілу (пункт 2.1.4**)	075	3242	3242	0	X	1,00	X	X
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	359	359	0	X	1,39	X	X
S3.1	яка була відключена за заворо споживача (пункт 11.5.11* - пункт 7.13**)	085	7	7	0	X	2,00	X	X
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23* - пункт 7.12**)	090	192	192	0	X	1,65	X	X
S3.2.1	у міській місцевості	095	137	137	0	X	1,45	X	X
S3.2.2	у сільській місцевості	095	55	55	0	X	2,16	X	X
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	160	160	0	X	1,49	X	X
S3.3.1	у міській місцевості	110	110	110	0	X	1,24	X	X
S3.3.2	у сільській місцевості	115	50	50	0	X	2,06	X	2,00%

S4	Перевірка лічильника	120	2336	2336	0	X	4,65	X
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка в'їзда області електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	808	808	0	20 роб. днів	7,40	X
S4.2	експлуатація засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	18	18	0	20 роб. днів	8,56	X
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.13***)	135	800	800	0	7 роб. днів	3,13	X
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	730	730	0	7 роб. днів	3,18	X
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	145	334	334	0	X	11,27	X
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	270	270	0	30 днів	11,47	X
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (квоти під час розгляду звернення неосудно запитанні технічну перевірку або інше заходи, окрім як: заборони, скарги) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів	X	X
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	1	1	0	5 роб. днів	1,00	X
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	59	59	0	X	10,78	X
S5.4.1	якщо викликання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	51	51	0	15 днів	10,49	X
S5.4.2	у разі проведення викликання параметрів якості електричної енергії	175	5	5	0	30 днів	13,40	X
S5.4.3	у разі проведення викликання параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	3	3	0	45 днів	11,33	X
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, завданіх внаслідок неогорданія ОСГ показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	25,00	X
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перераху в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів	X	X
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	3	3	0	X	1,00	X
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	1,00	X
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів	X	X
Разом		210	7102	7102	0	X	2,74	2

* Кодекс систем розподілу: затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 311

**** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

(П.І.Б.)

Світлана ШЕПТЯКО



Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Svitlana.Sheptyako@goe.usci.ua