

У ділянках містовості											
SS.3.2	Перевірка лічильника	115	61	61	0		5 роб. днів	1,92		1	1,64%
SS.4	Контрольний огляд, технічна перевірка в'їзда обліку електричної енергії (пункти 6.3.19 - 6.5.20***)	120	1697	1697	0		3,99				
SS.4.1	експлуатація засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 - 6.5.20***)	125	557	557	0		5,85				
SS.4.2	експлуатація засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 - 6.5.20***)	130	14	14	0		6,14				
SS.4.3	установка, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	602	602	0		2,77				
SS.4.4	здавна або жінна місія встановлення лічильника електричної енергії (пункт 3.8.5***)	140	524	524	0		3,36		2		0,38%
SS.5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	145	837	837	0		12,74				
SS.5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	781	781	0		12,95				
SS.5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експерту заводу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0								
SS.5.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0								
SS.5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	53	53	0		10,30				
SS.5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	52	52	0		10,31				
SS.5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0		10,00				
SS.5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0								
SS.5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відключення фотокіт, завданнях внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0								
SS.5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	190	0								
SS.5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	3	3	0		1,00				
SS.5.7.1	Без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0		1,00				
SS.5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0								
Разом		210	5628	5628	0		3,69		5		0,09%

* Кодокс електрич розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрядного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодокс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Виконавець

Тетяна МАТЮШ

(П.І.Б.)

телефон: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Tetiana.Matyush@oe.uvsi.ua