



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018р. №374

## Звітність

### ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за IV квартал 2021 року

| Подають:  | Строки подання                      |
|---|-------------------------------------|
| Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, -<br><br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

**Респондент:** \_\_\_\_\_

Найменування \_\_\_\_\_ **ПРАТ «Рівнеобленерго»**

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_ **33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71**  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу) \_\_\_\_\_

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії  
за IV (квартал) 2021 року

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Податок: Термін подання  
Регіоналіт: Найменування: Мисливськовожовта  
Група Т "Вишебоненерго"  
33013, м. Рівне, вул. Кавказ Володимир.  
Код ЄДРПОУ 05424874  
50-й день після закінчення періоду  
Почтовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, адреса/пробуток, адреса тощо  
Буд. №71  
№ будинку/корпусу, № квартира/будівлі

| А           | Б  | В         | Г                           | Д                        | Е                          | Ж  | З                              | И   | К  | Л |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|--|--------------------------------|---|--|---|
| Код послуги | Тип послуги  | Код риска | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Срок виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |   |
| S1          | Прислання до мереж системи розподілу:  | 010       | 1885                        | 1885                     | 0                          | 7 днів   | 2,28                           | -   | -  |   |
| S1.1        | видання технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:   | 015       | 1116                        | 1116                     | 0                          | 7 днів   | 3,04                           | -   | -  |   |
| S1.1.1      | стандартне прислання (пункт 4.5.5*)  | 020       | 1115                        | 1115                     | 0                          | 10 роб. днів                                     | 3,04                           | -   | -  |   |
| S1.1.2      | нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)   | 025       | 1                           | 1                        | 0                          | 10 роб. днів                                     | 8,00                           | -   | -  |   |
| S1.1.3      | нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 20 роб. днів                                     | 6,00                           | -   | -  |   |
| S1.2        | подання робочих надруч для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)   | 035       | 1                           | 1                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 6,00                           | -   | -  |   |
| S1.2.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 10 роб. днів                                     | 6,00                           | -   | -  |   |
| S1.2.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів   | 045       | 1                           | 1                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 1,17                           | -   | -  |   |
| S1.3        | підключення електроустановок. Законника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)   | 050       | 768                         | 768                      | 0                          | 5 роб. днів                                      | 1,17                           | -   | -  |   |
| S1.3.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів  | 055       | 767                         | 767                      | 0                          | 10 роб. днів                                     | 2,00                           | -   | -  |   |
| S1.3.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів   | 060       | 1                           | 1                        | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,00                           | -   | -  |   |
| S2          | Видачка:   | 065       | 3902                        | 3902                     | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,00                           | -   | -  |   |
| S2.1        | договорного підприємця укладеного договору про видачу послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)   | 070       | 144                         | 144                      | 0                          | 10 роб. днів                                     | 1,00                           | -   | -  |   |
| S2.2        | підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)   | 075       | 3758                        | 3758                     | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,48                           | -   | -  |   |
| S3          | Відновлення електрообладнання електроустановки споживача:  | 080       | 845                         | 845                      | 0                          | 5 роб. днів                                      | 3,08                           | -   | -  |   |
| S3.1        | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)   | 085       | 26                          | 26                       | 0                          | 5 роб. днів                                      | 1,83                           | -   | -  |   |
| S3.2        | яка була відключена за надіявкою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)  | 090       | 128                         | 128                      | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,33                           | -   | -  |   |
| S3.2.1      | у міській місцевості   | 095       | 67                          | 67                       | 0                          | 3 роб. днів                                      | 2,38                           | -   | -  |   |
| S3.2.2      | у сільській місцевості   | 100       | 61                          | 61                       | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,36                           | -   | -  |   |
| S3.3        | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)  | 105       | 691                         | 691                      | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,20                           | -   | -  |   |
| S3.3.1      | у міській місцевості   | 110       | 446                         | 446                      | 0                          | 5 роб. днів                                      | 1,66                           | -   | -  |   |
| S3.3.2      | у сільській місцевості   | 115       | 245                         | 245                      | 0                          | 3 роб. днів                                      | 1,20                           | -   | -  |   |
| S4          | Перевірка дільнична  | 120       | 2095                        | 2095                     | 0                          | 20 роб. днів                                     | 4,12                           | -   | -  |   |
| S4.1        | контрольний огляд, технічна перевірка візла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)   | 125       | 812                         | 812                      | 0                          | 20 роб. днів                                     | 5,90                           | -   | -  |   |
| S4.2        | експлуатаційний огляд, технічна перевірка обліку (пункт 6.5.19 – 6.5.20***)  | 130       | 28                          | 28                       | 0                          | 20 роб. днів                                     | 7,25                           | -   | -  |   |
| S4.3        | установлення, введення в експлуатацію та облік дільнична електричної енергії споживача (пункт 5.2.13***)   | 135       | 889                         | 889                      | 0                          | 7 роб. днів                                      | 2,64                           | -   | -  |   |
| S4.4        | заміна або зміна місця встановлення дільнична електричної енергії (пункт 5.8.5***)   | 140       | 366                         | 366                      | 0                          | 7 роб. днів                                      | 3,55                           | -   | -  |   |
| S5          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:   | 145       | 518                         | 518                      | 0                          | 30 днів  | 10,03                          | 2   | 0,53%  |   |
| S5.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)  | 150       | 400                         | 400                      | 0                          | 30 днів  | 9,77                           | -   | -  |   |
| S5.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо надано розгляд звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести розгляд звернень споживачів щодо перебігу правильності руху за послуг з розподілу електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 155       | 1                           | 1                        | 0                          | 45 днів  | 9,00                           | -   | -  |   |
| S5.3        | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)  | 160       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 0,00                           | -   | -  |   |
| S5.4        | якщо відновлення параметрів якості електричної енергії не проводиться  | 165       | 109                         | 109                      | 0                          | 15 днів  | 11,58                          | -   | -  |   |
| S5.4.2      | у разі проведення випробувань параметрів якості електричної енергії  | 170       | 101                         | 101                      | 0                          | 30 днів  | 10,96                          | 1   | 0,99%  |   |
| S5.4.3      | у разі проведення випробувань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів   | 175       | 7                           | 7                        | 0                          | 45 днів  | 19,86                          | -   | -  |   |
| S5.5        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відключення збитків, завданих внаслідок несприятливих умов надання якості   | 180       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів  | 0,00                           | -   | -  |   |
| S5.6        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року, в годині розподілу споживача  | 190       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів  | 0,00                           | -   | -  |   |
| S5.7        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильників у платіжковій документації (пункт 8.6.17***)  | 195       | 8                           | 8                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 2,00                           | -   | -  |   |
| S5.7.1      | без проведення перевірки лічильника  | 200       | 8                           | 8                        | 0                          | 5 роб. днів                                      | 2,00                           | -   | -  |   |
| S5.7.2      | у разі проведення перевірки лічильника   | 205       | 0                           | 0                        | 0                          | 20 роб. днів                                     | 0,00                           | -   | -  |   |
|             | Разом  | 210       | 9245                        | 9245                     | 0                          |  | 2,52                           | 7   | 0,08%  |   |

\* Кодекс статистичної розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)  
Виконавець \_\_\_\_\_ (підпис)  
Антоніна ЯРУТА

телефон: \_\_\_\_\_ (0362) 69-44-31  
факс: \_\_\_\_\_ (0362) 69-42-11

Сербій НЕВІМЕРЖИЛИКИЙ  
(ПІБ)  
електронна пошта: \_\_\_\_\_ Antonina.Yaruta@sew.com.ua