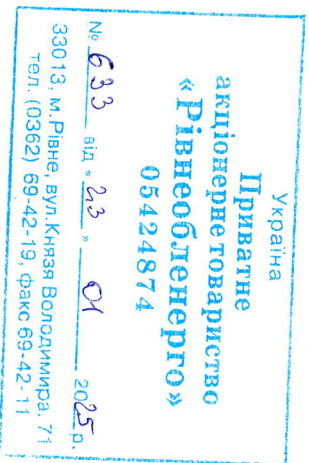




Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2024 року
(квартал)

Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПрАТ «Рівнеобленерго» м. Рівне, вул. Князя Володимира 71 Код ЄДРПОУ 5424874
(поточний індекс, об'єм/Амперодини Рівняння Купи, район, місцевий пункт, група будинків, площа площі) № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1925	1925	0	X	4,09	X	X
S1.1	видача технічних умов на прислання радок з проектом договору про прислання:	015	1180	1180	0	X	5,90	X	X
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	1080	1080	0	X	6,14	X	X
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	99	99	0	X	3,18	X	X
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	X	14,00	X	X
S1.2	повідомлення про відмову у прислання електропостачанню замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні		X	X
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	69	69	0	X	1,01	X	X
S1.3.1	не потребує примінення електропостачання інших Користувачів	045	69	69	0	5 роб. днів	1,01	X	X
S1.3.2	потребує примінення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів		X	X
S1.4	підключення електропостачанню Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	676	676	0	X	1,25	X	X
S1.4.1	не потребує примінення електропостачання інших Користувачів	060	665	665	0	5 роб. днів	1,24	X	X
S1.4.2	потребує примінення електропостачання інших Користувачів	065	11	11	0	10 роб. днів	1,91	X	X
S2	Видача:	070	4612	4612	0	X	1,00	X	X
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	98	98	0	3 роб. дні	1,00	X	X
S2.2	підписаного ОСР паперового топки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	4498	4498	0	10 роб. днів	1,00	X	X
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про прислання (пункт 4.1.2*)	085	16	16	0	3 роб. дні	1,00	X	X
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про прислання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів		X	X
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	095	1108	1108	0	X	1,40	X	X
S3.1	яка була відключена за завомою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	4	4	0	5 роб. днів	3,00	X	X
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	134	134	0	X	2,19	X	X
S3.2.1	у міській місцевості	110	69	69	0	3 роб. дні	1,81	X	X

S3.2.2	у міській місцевості	115	65	65	0	5 роб. днів	2,60		
S3.3	як була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	970	970	0		1,28		
S3.3.1	у міській місцевості	125	559	559	0	3 роб. дні	1,19		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	411	411	0	5 роб. днів	1,41	5	0,89%
S4	Перевірка лічильника:	135	2800	2800	0		5,11		
S4.1	показером контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	17	17	0	20 роб. днів	4,65		
S4.2	показером технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	971	971	0	20 роб. днів	7,83		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	543	543	0	7 роб. днів	3,61		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1266	1266	0	7 роб. днів	3,66	1	0,08%
S4.5	заміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	3	3	0	14 роб. днів	5,67		
S5	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів:	165	1515	1515	0		10,87		
S5.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	645	645	0	30 днів	17,68		
S5.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розумку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скар/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	864	864	0		5,86		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	856	856	0	15 днів	5,72		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	7	7	0	30 днів	19,71		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів	28,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недопоставки ОСТ показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	6	6	0		1,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	6	6	0	5 роб. днів	1,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	11960	11960	0		3,75	6	0,05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

(ПІБ)

Світлана ШЕРІКО

телефон: (0362) 69-42-35

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)

електронна пошта: Svitlana.Sheriko@roe.uvsei.ua