



Україна  
Приватне акціонерне товариство  
«Рівнеобленерго»  
05424874  
33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71  
тел. (0362) 69-42-19, факс 69-42-11

Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії  
за III квартал 2023 року  
(квартал)

Респондент: **ПРАТ «Рівнеобленерго»**  
Найменування: **ПРАТ «Рівнеобленерго»**  
Місцезнаходження: **м. Рівне, вул. Князя Володимира 71**  
Код ЄДРПОУ: **05424874**

Поводять: **Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг**  
Терміни подання: **50-й день після звітного періоду**  
№ форми: **корпус, № маршрути (відсутні)**

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень			Срок виконання послуги (визначений законодавством)	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3				
S1	Прислання до мереж систем розподілу:	010	347	347	0	1,18			
S1.1	видача технічних умов на прислання в разі з проектом договору про прислання:	015	0	0	0	0,00			
S1.1.1	Стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0				
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0				
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0				
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	30	30	0	1,00			
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0				
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	30	30	0	1,00			
S1.3	відключення електропостачанню Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	517	517	0	1,19			
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	504	504	0	1,19			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	13	13	0	1,15			
S2	Видача:	065	2520	2520	0	1,00			
S2.1	платового дриміника, укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	115	115	0	1,03			
S2.2	підписаного ОСР паспорту технік розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2405	2405	0	1,00			
S3	Відновлення електропостачання електропостачанню споживача	080	291	291	0	1,63			
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	24	24	0	2,58			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	116	116	0	1,73			
S3.2.1	у міській місцевості	095	78	78	0	1,54			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	38	38	0	2,13			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	151	151	0	1,40			
S3.3.1	у міській місцевості	110	103	103	0	1,26			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	48	48	0	1,71			

S4	Перевірка лічильника	120	1913	1913	0	X	4,54	X	
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 – 6.5.20***)	125	702	702	0	20 роб. днів	6,86	X	
S4.2	експлуатація засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	15	15	0	20 роб. днів	8,00	X	
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.13***)	135	674	674	0	7 роб. днів	2,92	X	
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.3***)	140	522	522	0	7 роб. днів	3,41	X	
S5	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів:	145	325	325	0	30 днів	12,46	X	
S5.1	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів (пункт 13.1.4*)	150	251	251	0	30 днів	13,74	X	
S5.2	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів		X	
S5.3	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	2	2	0	5 роб. днів	3,00	X	
S5.4	розрахунок ескарт (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	52	52	0	X	9,02	X	
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	52	52	0	15 днів	9,02	X	
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	0	0	0	30 днів		X	
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів		X	
S5.5	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів щодо надшкодування збитків, завдань знавцям недовірливих ОСТ позначив якості електроенергії (пункт 13.3.13)	185	2	2	0	30 днів	15,50	X	
S5.6	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року, в тому розподілу споживачів	190	0	0	0	30 днів		X	
S5.7	розрахунок зворотньої/прямострільної споживачів щодо виправлення пошкоджених постачальником лічильника у платіжковому докупівлі (пункт 8.6.17***)	195	18	18	0	X	5,28	X	
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	3,00	X	
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	15	15	0	20 роб. днів	5,73	X	
	Разом	210	5596	5596	0	X	2,93	X	0,30%

- \* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
- \*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
- \*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311
- \*\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)

Виконавець \_\_\_\_\_ Тетяна МАТЮШ (П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_ (0362) 69-42-35

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ (П.І.Б.)

електронна пошта: Tetiana.Matyash@goe.gov.ua