



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
за III квартал 2022 року
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Подать: Термін подання
50-й день після звітного періоду

Регіоніент: Наблюдувачія Місцезнаходження
РРАТ «Рівнеобленерго»
М. Рівне, вул. Каяа Володымыра буд. 74
Код ЄДРПОУ 05424874

М. Рівне, вул. Каяа Володымыра буд. 74
Інформаційний центр, обласна адміністрація Рівненської області, вулиця Героїв, 100-й поверх, 10-й поверх

М. Рівне, вул. Каяа Володымыра буд. 74

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й
Код послуги	Тип послуги	Код рязка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	417	417	0	X	1,22	X	X
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1	1	0	X	1,00	X	X
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.3*)	020	0	0	0	X		X	X
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	1	0	X	1,00	X	X
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	X	1,00	X	X
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0	X	0,00	X	X
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	X		X	X
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	X		X	X
S1.3	підключення електростановак. Заочинна до секрційної мережі (пункт 4.8.4*)	050	416	416	0	X	1,22	X	X
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	416	416	0	X	1,22	X	X
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	X		X	X
S2	Видача:	065	2681	2681	0	X	1,00	X	X
S2.1	напрямового прибуття укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	80	80	0	X	1,00	X	X
S2.2	підписаного ОР ліцензюру, точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2601	2601	0	X	1,00	X	X
S3	Відновлення електропроводки електропостачальної споживача:	080	298	298	0	X	1,70	X	X
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	25	25	0	X	2,48	X	X
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.2*, пункт 7.12**)	090	70	70	0	X	2,13	X	X
S3.2.1	у міській місцевості	095	43	43	0	X	1,70	X	X
S3.2.2	у сільській місцевості	100	27	27	0	X	2,81	X	X
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	203	203	0	X	1,46	X	X
S3.3.1	у міській місцевості	110	135	135	0	X	1,36	X	X

SS.3.2	у ділянці «Сучасні»	115	68	68	0	5 роб. днів	1,66			
SS.4	Розгляд ліцензійна	120	1437	1437	0		5,07			
SS.1	концентрації опал. технічна перевірка взна облік електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	123	601	601	0	20 роб. днів	7,24			
SS.2	експертна доповідь комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	13	13	0	20 роб. днів	11,54			
SS.4	установлення, введення в експлуатацію та облік ліцензійна спеціальної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	133	446	446	0	7 роб. днів	3,05			
SS.2	заклик або заявка після встановлення ліцензійна спеціальної енергії (пункт 5.8.5***)	140	377	377	0	7 роб. днів	3,79			
SS.1	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	145	394	394	0		9,94			
SS.2	розрах. звернень/скарг/претензій споживачів (вищо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести спеціальну доповідь обліку) (пункт 13.1.4*)	150	312	312	0	30 днів	9,54			
SS.3	розрах. твердих споживачів щодо перевірки правильності рахунків та повноти розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	155	4	4	0	45 днів	9,50			
SS.4	розрах. енерг. (вартість) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	0	0	0	5 роб. днів				
SS.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	165	75	75	0		11,76			
SS.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	170	67	67	0	15 днів	10,52			
SS.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	175	8	8	0	30 днів	22,13			
SS.5	розрах. звернень. Сформувати щодо відшкодування обліку, завдання вивільнює експлуатація ОСР показників якості електричної енергії (пункт 13.3.1*)	180	0	0	0	45 днів				
SS.5	розрах. звернень. Сформувати щодо відшкодування обліку, завдання вивільнює експлуатація ОСР показників якості електричної енергії (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів				
SS.6	розрах. звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерах. в електричому програмі року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів				
SS.7	розрах. звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування показників якості: «Ліцензійна у платіжному документі (пункт 8.6.1.7***)»	195	3	3	0		6,67			
SS.7.1	без проведення перевірок ліцензійна	200	0	0	0	5 роб. днів				
SS.7.2	у разі потреби проведення перевірок ліцензійна	205	3	3	0	20 роб. днів	6,67			
Разом		210	5227	5227	0		2,85		0	0,00%

Кодове списку розподілу, затверджений постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу річного електричної енергії, затверджені постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодове комерційного обліку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

Виконавець Тетяна МАТІУШ

Тел: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Tetiana.Matuyash@roe.usci.ua