



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл (квартальна) **ЗАТВЕРДЖЕНО** Постановою НКРЕКП від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за III квартал 2021 року

Подать:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: _____

Найменування: **ПРАТ «Рівнеобленерго»**

Місцезнаходження: **33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71**
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,
№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2021 року

Подать:

Термін подання

Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії –

50-й день після закінчення періоду

Респондент:
Найменування
Місцезнаходження

ПРАТ "Рівнеобленерго"
33013, м. Рівне, вул. Києва Володимир.
(примітний индекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.
Б/д №71
№ будинку/корпусу, № квартири/об'єкту)

Код ЄДРПОУ 05424874

№ будинку/корпусу, № квартири/об'єкту

Код послуги	Тип послуги	Код рідка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A		B							
S1	Присвоєння до мереж системи розподілу*	010	1172	1172	0	4	3,43	-	-
S1.1	видача технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння	015	1123	1123	0	4	4,73	-	-
S1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	1062	1062	0	10 роб. днів	4,38	-	-
S1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	61	61	0	10 роб. днів	7,34	-	-
S1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	-	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	2	2	0	5 роб. днів	2,00	-	-
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	10 роб. днів	2,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	1,19	-	-
S1.3	підключення електроустановок. Заочинника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	647	647	0	5 роб. днів	1,19	-	-
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	643	643	0	5 роб. днів	1,19	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	4	4	0	10 роб. днів	1,00	-	-
S2	Видача	065	2709	2709	0	3 роб. дні	1,01	-	-
S2.1	патрового принципна, укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	129	129	0	3 роб. дні	1,00	-	-
S2.1.1	підписання ООР паспорту, топки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2580	2580	0	10 роб. днів	1,01	-	-
S2.2	Відновлення електропошкоджених електроустановок споживача.	080	665	665	0	5 роб. днів	1,38	-	-
S3.1	яка була відключена за завалою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	33	33	0	5 роб. днів	3,39	-	-
S3.2.1	яка була відключена за напильником ОСГ (пункт 11.5.22*, пункт 7.12**)	090	114	114	0	3 роб. дні	1,64	-	-
S3.2.2	у міській місцевості	095	68	68	0	3 роб. дні	1,38	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненнями електропостачальника (пункт 7.12**)	100	46	46	0	5 роб. днів	2,02	-	-
S3.3.1	у сільській місцевості	105	518	518	0	5 роб. днів	1,19	-	-
S3.3.2	у міській місцевості	110	345	345	0	3 роб. дні	1,16	-	-
S4	Перевірка лінійних	115	173	173	0	5 роб. днів	1,25	-	-
S4.1	контольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	120	1857	1857	0	20 роб. днів	4,36	1	0,14%
S4.2	експлуатативна заборб комерційного обліку (пункт 6.5.19 – 6.5.20***)	125	731	731	0	20 роб. днів	6,34	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лінійних електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	130	18	18	0	20 роб. днів	7,72	-	-
S4.4	заміна або зміна миски встановлення лінійних електричної енергії (пункт 5.8.5***)	135	711	711	0	7 роб. днів	2,71	-	-
S5	Розгляд звернення/скарги/претензії споживачів	140	397	397	0	7 роб. днів	3,50	2	0,50%
S5.1	розгляд звернення/скарги/претензії споживачів (якщо від час розподілу звернення необхідно здійснити технічну перевірку або розгляд звернення/скарги/претензії споживачів (якщо від час розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*))	145	597	597	0	30 днів	9,79	-	-
S5.2	розгляд звернення/скарги/претензії споживачів (якщо від час розподілу звернення необхідно здійснити технічну перевірку або розгляд звернення/скарги/претензії споживачів (якщо від час розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*))	150	456	456	0	30 днів	10,69	-	-
S5.3	розгляд звернення/скарги/претензії споживачів (якщо від час розподілу звернення необхідно здійснити технічну перевірку або розгляд звернення/скарги/претензії споживачів (якщо від час розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*))	155	31	31	0	45 днів	1,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	2	2	0	5 роб. днів	3,00	-	-
S5.4.1	якщо вилучення вимірювального приладу, за порушення з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	165	98	98	0	15 днів	9,11	-	-
S5.4.2	якщо вилучення вимірювального приладу, за порушення з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	170	88	88	0	30 днів	8,68	1	10,00%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	175	0	0	0	30 днів	12,90	-	-
S5.5	розгляд звернення/скарги/претензії споживачів щодо вилучення приладу, за порушення з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	45 днів	-	-	-
S5.6	розгляд звернення/скарги/претензії споживачів щодо вилучення приладу, за порушення з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	185	1	1	0	30 днів	10,00	-	-
S5.7	розгляд звернення/скарги/претензії споживачів щодо вилучення приладу, за порушення з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	190	0	0	0	30 днів	3,22	-	-
S5.7.1	без проведення перевірок лінійних	195	9	9	0	5 роб. днів	1,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірок лінійних	200	6	6	0	20 роб. днів	7,67	-	-
	Разом	205	3	3	0		3,11	4	0,05%
		210	7600	7600	0				

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрядного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підпис)

(підпис)

Виконавець

А.С.Ярда

(П.І.Б.)

(підпис)

Телефон:

(0362) 69-44-31

Факс:

(0362) 69-42-11

Електронна пошта: Antolnna.Yarda@roe.gov.ua

С.М.Немержицький
(П.І.Б.)