



Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2024 року
(квартал)

Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл

(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Підляють:
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Терміни подання
50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування
Місцезнаходження

ПРАТ «Рівнеобленерго»

Код ЄДРПОУ

5424874

м. Рівне, вул. Князя Володимира 71

(повнотний индекс, область / Автономна Республіка Крим, район, місцевий орган, орган територіал, класифікація)

№ будівлі (корпусу, № квартири (офісу))

Код послуги	Тип послуги	Код району	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги встановлений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу: видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання	010	1896	1896	0	☒	3,68	☒	☒
S1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	015	1052	1052	0	☒	5,64	☒	☒
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	959	959	0	☒	5,86	☒	☒
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	93	93	0	☒	3,34	☒	☒
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	☒		☒	☒
S1.2	повідомлення про відмову у прислання електроустановок законодавча до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	☒		☒	☒
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	186	186	0	☒	1,47	☒	☒
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	49	49	0	☒	1,24	☒	☒
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	137	137	0	☒	1,55	☒	☒
S1.4	підключення електроустановок. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	658	658	0	☒	1,17	☒	☒
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	647	647	0	☒	1,17	☒	☒
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	11	11	0	☒	1,09	☒	☒
S2	Відправка:								
S2.1	наповнення примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	070	3990	3990	0	☒	1,00	☒	☒
S2.2	підписаного ОСР наповнення точки розподілу (пункт 2.1.5**)	075	91	91	0	☒	1,00	☒	☒
S2.3	підписаного ОСР наповнення примірника укладеного договору про прислання (пункт 4.1.2*)	080	3894	3894	0	☒	1,00	☒	☒
S2.4	законичну просять безпосереднього договору про прислання і просять технічних умов (4.1.1.2*)	085	5	5	0	☒	1,00	☒	☒
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	090	0	0	0	☒		☒	☒
S3.1	яка була відключена за завданням споживача (пункт 11.5.11* пункт 7.13**)	095	891	891	0	☒	1,43	☒	☒
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23* пункт 7.12**)	100	8	8	0	☒	1,63	☒	☒
S3.2.1	у міській місцевості	105	207	207	0	☒	2,10	☒	☒
S3.2.2	у сільській місцевості	110	113	113	0	☒	1,47	☒	☒
S3.2.2	у сільській місцевості	115	94	94	0	☒	2,85	☒	☒

SS.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.1.2**)	120	676	676	0		1,22		
SS.3.1	у місцевій місцевості	125	467	467	0	3 роб. днів	1,19	2	0,43%
SS.3.2	у сілській місцевості	130	209	209	0	5 роб. днів	1,31	1	0,48%
S4	Перевірка лічильника:	135	2754	2754	0		5,08		
S4.1	поверхаровий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	10	10	0	20 роб. днів	4,70		
S4.2	поверхарова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1013	1013	0	20 роб. днів	7,96		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	731	731	0	7 роб. днів	3,27		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	997	997	0	7 роб. днів	3,51		
S4.5	заміна мікроси встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	3	3	0	14 роб. днів	3,00		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	165	935	935	0		6,75		
SS.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	257	257	0	30 днів	11,21		
SS.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
SS.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
SS.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	670	670	0		5,11		
SS.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	663	663	0	15 днів	5,03		
SS.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	7	7	0	30 днів	12,86		
SS.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
SS.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих участю недобросовісних ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
SS.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
SS.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	8	8	0		1,00		
SS.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	8	8	0	5 роб. днів	1,00		
SS.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	10466	10466	0		3,11	3	0,03%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)

Виконавець

Світлана ШЕПТІКО
(ПІБ)

телефон: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Svitlana.Sheptiko@roe.vse.ua