

Україна  
Приватне  
акціонерне товариство  
«Рівнеобленерго»  
05424874

№ 0173 від 16.08.2023р.  
33013, м. Рівне, вул. Князя Володимир, 71  
тел. (0362) 89-42-19, факс 69-42-11

Звіт  
за II квартал 2023 року  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –  
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Подають: Терміни подання  
50-й день після звітного періоду

Регіон/івент: Київська область  
Найменування: ПАТ «Рівнеобленерго»  
Місцезнаходження: м. Рівне вул. Князя Володимир 71

Код ЄДРПОУ: 05424874

Не брати до уваги: Не вказувати (фору)

| Код послуги | Тип послуги  | Код рідка | Запланована кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги встановлений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлений строк | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлений термін, % |
|-------------|--|-----------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A           | B  | B         | 1                              | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7  |
| S1          | Прислання до мережі системи розподілу  | 010       | 538                            | 538                      | 0                          | X   | 1,17                           | X   | X  |
| S1.1        | видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання               | 015       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 0,00                           | X   | X  |
| S1.1.1      | стандартне прислання (пункт 4.5.5*)  | 020       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 10 роб. днів                   | X   | X  |
| S1.1.2      | нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)             | 025       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 10 роб. днів                   | X   | X  |
| S1.1.3      | нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)               | 030       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 20 роб. днів                   | X   | X  |
| S1.2        | позиція робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)      | 035       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 0,00                           | X   | X  |
| S1.2.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                              | 040       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 5 роб. днів                    | X   | X  |
| S1.2.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                 | 045       | 0                              | 0                        | 0                          | X   | 10 роб. днів                   | X   | X  |
| S1.3        | підключення електроустаткування. Замовлення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)         | 050       | 538                            | 538                      | 0                          | X   | 1,17                           | X   | X  |
| S1.3.1      | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                              | 055       | 537                            | 537                      | 0                          | X   | 1,15                           | X   | X  |
| S1.3.2      | потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                 | 060       | 1                              | 1                        | 0                          | X   | 9,00                           | X   | X  |
| S2          | Видача   | 065       | 2939                           | 2939                     | 0                          | X   | 1,00                           | X   | X  |
| S2.1        | патрового примірника, укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070       | 88                             | 88                       | 0                          | X   | 1,01                           | X   | X  |
| S2.2        | підписаного ОР, пакету рухомих розподілу (пункт 2.1.4**)                                 | 075       | 2851                           | 2851                     | 0                          | X   | 1,00                           | X   | X  |
| S3          | Виконання електроживлення електроустаткування споживача                                  | 080       | 348                            | 348                      | 0                          | X   | 1,65                           | X   | X  |
| S3.1        | яка була виконана за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)                     | 085       | 17                             | 17                       | 0                          | X   | 2,35                           | X   | X  |
| S3.2        | яка була виконана за заявою споживача (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)                     | 090       | 126                            | 126                      | 0                          | X   | 1,79                           | X   | X  |
| S3.2.1      | у міській місцевості   | 095       | 88                             | 88                       | 0                          | X   | 1,47                           | X   | X  |
| S3.3        | яка була виконана за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)                      | 105       | 205                            | 205                      | 0                          | X   | 1,50                           | X   | X  |
| S3.3.1      | у міській місцевості   | 110       | 134                            | 134                      | 0                          | X   | 1,39                           | X   | 0,75%  |

| у сілській місцевості |  |     |      |      |   |              |       |  |  |  |  |  |  |  |       |
|-----------------------|--|-----|------|------|---|--------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|-------|
| SS 3.2                | Перевірка лічильника   | 115 | 71   | 71   | 0 | 5 роб. днів  | 1,72  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 4.1                | контрольній огляд, технічна перевірка в'їзда області електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)   | 120 | 1816 | 1816 | 0 |              | 4,12  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 4.2                | експлуатація засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)   | 125 | 704  | 704  | 0 | 20 роб. днів | 5,85  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 4.3                | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)  | 130 | 4    | 4    | 0 | 20 роб. днів | 6,25  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 4.4                | заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)  | 135 | 692  | 692  | 0 | 7 роб. днів  | 2,90  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5                  | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 140 | 416  | 416  | 0 | 7 роб. днів  | 3,21  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.1                | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)  | 145 | 242  | 242  | 0 | 30 днів      | 9,79  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.2                | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експлуатацію засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 150 | 184  | 184  | 0 | 30 днів      | 10,51 |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.3                | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунків за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)  | 155 | 0    |      |   | 45 днів      |       |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.4                | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)  | 160 | 0    |      |   | 5 роб. днів  |       |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.4.1              | якщо винищення параметрів якості електричної енергії не проводиться  | 165 | 54   | 54   | 0 |              | 7,96  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.4.2              | у разі проведення винищення параметрів якості електричної енергії  | 170 | 51   | 51   | 0 | 15 днів      | 7,90  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.4.3              | у разі проведення винищення параметрів якості електричної енергії у групі споживачів   | 175 | 3    | 3    | 0 | 30 днів      | 9,00  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.5                | розгляд звернень споживачів щодо відшкодування фізичної шкоди, завданій виниклою несприятливою ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)                       | 180 | 0    |      |   | 45 днів      |       |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.6                | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості порів'я в електропостачанні протягом року в тощ розподілу споживачів  | 185 | 0    |      |   | 30 днів      |       |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 5.7                | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)  | 190 | 0    |      |   | 30 днів      |       |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 7.1                | без проведення перевірки діяльності  | 195 | 4    | 4    | 0 |              | 1,50  |  |  |  |  |  |  |  |       |
| SS 7.2                | у разі потреби проведення перевірки діяльності   | 200 | 3    | 3    | 0 | 5 роб. днів  | 1,00  |  |  |  |  |  |  |  |       |
|                       |  | 205 | 1    | 1    | 0 | 20 роб. днів | 3,00  |  |  |  |  |  |  |  |       |
|                       | Разом  | 210 | 5883 | 5883 | 0 |              | 2,38  |  |  |  |  |  |  |  | 0,02% |

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

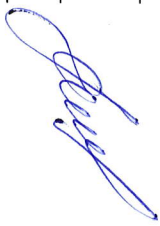
(підпис)

Виконавець

Тетяна МАТЮШІ

(ПІБ)

телефон: (0362) 69-42-35



Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)



електронна пошта: Tetiana.Matyushy@goe.usel.ua