



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

Подано: _____
Термін подання _____

за _____ 2022 року
(квартал)

Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

50-й день після звітного періоду

Респондент: Найбільш значуща Місцеві зазначення

ПРАТ «Рівнеобленерго»

М. Рівне, вул. Князя Володимира

Код ЄДРПОУ 05424874

БУД №74

(поточний індекс: об'єкти, лічильники Рівні, район, місцевий протек, група пристр.к, класифікація)

№ форми: (корпус, № конструкторський)

Код послуги	Тип послуги	Код разра	Задіяна кількість звернень			Кількість наданих послуг			Срок виконання послуги відповідно до законодавства	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
			1	2	3	4	5	6				
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	B										
S1.1	надання технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	010	468	468	0			1,15				
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	015	0	0	0			0,00				
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності подорожжя ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	0									
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю подорожжя ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0									
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0			0,00				
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0									
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0									
S1.3	надання електропостачання Заповиєм до електромережі (пункт 4.8.4*)	050	468	468	0			1,15				
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	467	467	0			1,15				
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1	1	0			1,00				
S2	Відач:	065	1745	1745	0			1,00				
S2.1	партнерського підприємства, укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	67	67	0			1,00				
S2.2	лінійного ООР партнеру, готель Респоділу (пункт 2.1.4**)	075	1678	1678	0			1,00				
S3	Відновлення електропостачання електропостачальника:	080	278	278	0			1,48				
S3.1	як була відключена за даного споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	16	16	0			2,19				
S3.2	як була відключена за індивідуально ООР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	73	73	0			1,92				
S3.2.1	у міській місцевості	095	27	27	0			1,63				
S3.2.2	у сільській місцевості	100	46	46	0			2,09				
S3.3	як була відключена за зварювання електропостачальника (пункт 7.12**)	105	189	189	0			1,25				
S3.3.1	у міській місцевості	110	133	133	0			1,18				

№ п/п	Назва заходу	Кількість	Вартість	Термін виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання	Вартість виконання	Відсоток виконання
SS.3.2	у сім'яцькій місцевості																		
S4	Проведення лінійних	115	56	56	0	5 роб. днів	1,43												
SS.4.1	контрольний облік, технічна перевірка в'їзда обліку електроенергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	120	1398	1395	3	20 роб. днів	4,37												
SS.4.2	експлуатація засобів комунікаційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	515	512	3	20 роб. днів	7,05												
SS.4.3	установлення, монтаж та експлуатація та облік лінійних електроенергії споживача (пункт 5.2.13****)	130	18	18	0	7 роб. днів	7,22												
SS.4.4	заміна або зміна місця встановлення лінійних електроенергії (пункт 5.8.5****)	135	515	515	0	7 роб. днів	2,90												
SS.5	Розширення/експлуатація/протягнення споживачів	140	350	350	0	7 роб. днів	3,36												
SS.5.1	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (пункт 13.1.4*)	145	225	225	0	30 днів	10,80												
SS.5.2	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (якщо під час розширення/експлуатації необхідно здійснити технічну перевірку або провести спеціальну в'їздну облік) (пункт 13.1.4*)	150	177	177	0	45 днів	11,21												
SS.5.3	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (якщо під час розширення/експлуатації необхідно здійснити технічну перевірку або провести спеціальну в'їздну облік) (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	9,45												
SS.5.4	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (якщо під час розширення/експлуатації необхідно здійснити технічну перевірку або провести спеціальну в'їздну облік) (пункт 13.2.1*)	165	47	47	0	15 днів	8,84												
SS.5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електроенергії не проводяться	170	43	43	0	30 днів	16,00												
SS.5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електроенергії	175	4	4	0	45 днів													
SS.5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електроенергії в групі споживачів	180	0	0	0	30 днів													
SS.5.5	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів													
SS.5.6	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (якщо під час розширення/експлуатації необхідно здійснити технічну перевірку або провести спеціальну в'їздну облік) (пункт 13.3.1*)	190	0	0	0	30 днів													
SS.5.7	розширення/експлуатація/протягнення споживачів (якщо під час розширення/експлуатації необхідно здійснити технічну перевірку або провести спеціальну в'їздну облік) (пункт 8.6.17****)	195	1	1	0	5 роб. днів	1,00												
SS.5.7.1	без проведення перевірки лінійних	200	1	1	0	20 роб. днів	1,00												
SS.5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лінійних	205	0	0	0	20 роб. днів	2,80												
Разом																			
		210	4114	4111	3		0												0,00%

* Кодекс сім'яцької місцевості, затверджений постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила роздрібного ринку електроенергії, затверджені постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електроенергії, затверджений постановою НКРЕБП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис)

Виконавець _____ Тетяна МАТІУШ (ПІБ)

телефон: _____ (0362) 69-42-35

Горь КРАСНОСЬКИЙ (ПІБ)

електронна пошта: Tetiana.Matyash@goe.gov.ua

