



Форма № 12-НКРЕКП-якість-
розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за II квартал 2021 року

Подать:	Строки подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ПРАТ «Рівнеобленерго»

Місцезнаходження:

33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71

(поштовий індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії за _____ рік (квартал) _____ року

Ліцензяті, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Податок: _____

Ресурсодаті: Найменування: "БРАТ "Рівнеобленерго" 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, _____
Місцевонакоплення: _____ (поштовий індекс, область, територіальна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення/площа тощо).
буль. № 671

№ бланку копії, № сертифікату (серія)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Заявлені кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1457	1457	0		1,71		
S1.1	видача технічних умов на прислання в разі з проектом договору про прислання:	015	746	746	0	10 роб. днів	2,16		
S1.1.1	стадіартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	746	746	-	10 роб. днів	2,16		
S1.1.2	нестадіартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	-	10 роб. днів	1,00		
S1.1.3	нестадіартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	-	20 роб. днів	1,00		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.1	не потребує примінення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	-	10 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує примінення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	-	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок. Замовлення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	710	710	0	5 роб. днів	1,24		
S1.3.1	не потребує примінення електропостачання інших Користувачів	055	710	710	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує примінення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	-	10 роб. днів	1,01		
S2	видача:	065	2276	2276	0	3 роб. дні	1,05		
S2.1	навершеного примінення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	075	102	102	-	10 роб. днів	1,00		
S2.2	підписаного ОСР пасажирів тощо розподілу (пункт 2.1.4**)	080	2174	2174	0	3 роб. днів	1,05		
S3	виправлення електрообладнання електроустановок споживача:	085	307	307	0	10 роб. днів	1,55		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11* пункт 7.12**)	090	19	19	0	5 роб. днів	3,65	1	5,26%
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23* пункт 7.12**)	095	105	105	0	3 роб. дні	1,85		
S3.2.1	у місяць місцевості	095	66	66	-	3 роб. дні	1,67		
S3.2.2	у місяць місцевості	100	39	39	-	5 роб. днів	2,15	1	2,56%
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	183	183	0	3 роб. дні	1,16		
S3.3.1	у місяць місцевості	110	131	131	-	3 роб. дні	1,07		
S3.3.2	у місяць місцевості	115	52	52	-	5 роб. днів	1,39		
S4	перевірка лічильника	120	1957	1957	0	20 роб. днів	5,59		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 - 6.5.20***)	125	906	906	0	20 роб. днів	7,91		
S4.2	експертна засоба комерційного обліку (пункт 6.5.19 - 6.5.20***)	130	20	20	-	7 роб. днів	3,50	1	0,14%
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	691	691	-	7 роб. днів	3,53		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	340	340	0	15 днів	9,10		
S5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	562	562	0	30 днів	0,92		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	473	473	-	45 днів	5,00		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо правильності рахунків за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*))	155	17	17	-	30 днів	1,67		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо якості електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	2	2	0	15 днів	9,10		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	61	61	0	45 днів	18,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	59	59	-	30 днів	12,25		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	-	30 днів	1,05		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	4	4	-	20 роб. днів	1,40		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок нестачини ОСР показників якості	185	1	1	-	5 роб. днів	2,38		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в годині розподілу споживача	190	4	4	0	20 роб. днів	2,38		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилки показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	3	3	-	5 роб. днів	1,40		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	1	1	-	20 роб. днів	2,38		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	2,38	3	0,05%
	Разом	210	6599	6599	0				

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ліній електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис)
Виснавець _____ А.С. Брута (П.І.Б.)

Телефон: _____ (0362) 69-44-31 факс: _____ (0362) 69-42-11

С.М. Невкержицький (П.І.Б.)
електронна пошта: Antonina.Yanitsa@roe.lvse.ua