



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

Подають:		Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –		
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

Респондент:	Прат «Рівнеобленерго»	Код ЄДРПОУ
Найменування		М.Рівне вул.Князя Володимира 71
Місцезнаходження		05424874

(поточний індекс обіगत, ліцензійна Республіка Крим, район, місцевий пункт, органи провозок, інші тощо)

№ форми (квартал, № копії) (об'єкт)

Код послуги	Тип послуги	Код града	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги внаслідок винятковості	Середній термін надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1568	1568	0		3,86		
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	922	922	0		5,70		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	834	834	0	10 роб. днів	5,68		
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	68	68	0	10 роб. днів	5,96		
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0		0	20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у прислання електропостачань замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0		0	2 роб. дні			
S1.3	подавання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує приминення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує приминення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	646	646	0		1,23		
S1.4.1	не потребує приминення електропостачання інших Користувачів	060	634	634	0	5 роб. днів	1,22		
S1.4.2	потребує приминення електропостачання інших Користувачів	065	12	12	0	10 роб. днів	1,83		
S2	Видача:	070	4712	4712	0		1,00		
S2.1	паперового принірна, укладеного договору, про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	119	119	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паперового принірна, укладеного договору, про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	080	4590	4590	0	10 роб. днів	1,00		
S2.3	підписаного ОСР паперового принірна, укладеного договору, про надання послуг з розподілу (пункт 4.1.2*)	085	2	2	0	3 роб. дні	1,00		
S2.4	замовнику проєкта безпосереднього договору про надання послуг з розподілу (пункт 4.1.2*)	090	1	1	0	10 роб. днів	4,00		
S3	Відключення електроустановки електроустановки споживача:	095	1047	1047	0		1,37		
S3.1	яка була відключена за даного споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.1.3**)	100	9	9	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.1.2**)	105	202	202	0		1,73		
S3.2.1	у міській місцевості	110	120	120	0	3 роб. дні	1,42		

S3.2.2	у сілківській місцевості	115	82	82	0	5 роб. днів	2,18		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	836	836	0		1,27		
S3.3.1	у міській місцевості	125	457	457	0	3 роб. дні	1,17	1	0,22%
S3.3.2	у сілківській місцевості	130	379	379	0	5 роб. днів	1,38	1	0,26%
S4	Перевірка лічильника:	135	2551	2551	0		4,61		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	9	9	0	20 роб. днів	4,22		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	979	979	0	20 роб. днів	6,80		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	574	574	0	7 роб. днів	3,09		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	989	989	0	7 роб. днів	3,32		
S4.5	заміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень, скарг/претензій споживачів:	165	503	503	0		7,71		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	220	220	0	30 днів	10,40		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу заводу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	275	275	0		5,71		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	268	268	0	15 днів	5,48		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	7	7	0	30 днів	14,43		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, заваних унаслідок неспроможності ОРС показувати якість електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	1	1	0	30 днів	14,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо випадення показових лічильників у щатківному документі (пункт 8.6.17***)	215	7	7	0		1,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	7	7	0	5 роб. днів	1,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
Разом		230	10381	10381	0		2,68	2	0,02%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)

Виконавець

Тетяна МАТЮШ

(ПІБ)

телефон: 362 694 235

факс:

електронна пошта: Tetiana.Matyash@roe.usci.ua