



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за I квартал 2023 року

Назва: Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Подать: \_\_\_\_\_

Терміни подання: \_\_\_\_\_

50-й день після звітного періоду

Респондент: Найменування Місцезнаходження ПРАТ «Рівнеобленерго»

Код ЄДРПОУ: 05424874

М. Рівне, вул. Князя Володимиря \_\_\_\_\_

бульвару Карла Маркса, № 71

пашпортний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, селище / провулок, вулиця тощо.

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу

А	Код послуги	Тип послуги	В	Код рядка	Загальна кількість звернень	1	2	3	4	5	6	7
					Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги вказаним законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %		
S1	Прислання до мережі системи розподілу:		010	514	514	0	10 роб. днів	1,38				
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:		015	0	0	0	10 роб. днів	0,00				
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)		020	0	0	0	10 роб. днів					
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)		025	0	0	0	10 роб. днів					
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)		030	0	0	0	20 роб. днів					
S1.2	подання робочої надруку для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)		035	0	0	0	5 роб. днів	0,00				
S1.2.1	не потребує примінення електрообладнання інших Користувачів		040	0	0	0	5 роб. днів					
S1.2.2	потребує примінення електрообладнання інших Користувачів		045	0	0	0	10 роб. днів					
S1.3	підключення електроустановки. Замовника до електроної мережі (пункт 4.8.4*)		050	514	514	0	5 роб. днів	1,38				
S1.3.1	не потребує примінення електрообладнання інших Користувачів		055	514	514	0	5 роб. днів	1,38	1	0,19%		
S1.3.2	потребує примінення електрообладнання інших Користувачів		060	0	0	0	10 роб. днів					
S2	Видача:		065	3042	3042	0	3 роб. днів	1,00				
S2.1	паврового приєднання укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)		070	94	94	0	10 роб. днів	1,01				
S2.2	підписаного ОСР на опору токи розподілу (пункт 2.1.4**)		075	2948	2948	0	3 роб. днів	1,00				
S3	Відновлення електрообладнання електроустановки споживача:		080	299	299	0	5 роб. днів	1,55				
S3.1	яка була відключена за аварійною ситуацією (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)		085	22	22	0	3 роб. днів	2,73				
S3.2	яка була відключена за рішенням ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)		090	103	103	0	3 роб. днів	1,69				
S3.2.1	у міській місцевості		095	60	60	0	3 роб. днів	1,50				
S3.2.2	у сільській місцевості		100	43	43	0	5 роб. днів	1,95				
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)		105	174	174	0	3 роб. днів	1,31				
S3.3.1	у міській місцевості		110	122	122	0	3 роб. днів	1,23				

S3.3.2		у сільській місцевості											
S4	Перевірка лічильника	115	52	52	0	5 роб. днів	1,50						
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електроенергії енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	120	1854	1854	0	20 роб. днів	4,40						
S4.2	експлуатаційна записка в експлуатаційно-ремонтний облік (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	798	798	0	20 роб. днів	6,06			1		0,13%	
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електроенергії споживача (пункт 5.2.15***)	130	14	14	0	7 роб. днів	8,95			1		7,14%	
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електроенергії (пункт 5.8.9***)	135	645	645	0	7 роб. днів	2,79			1		0,16%	
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	140	397	397	0	7 роб. днів	3,55						
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	145	319	319	0	30 днів	8,74						
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу, забор. обліку) (пункт 13.1.4*)	150	281	281	0	45 днів	8,85						
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електроенергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів							
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електроенергії (пункт 13.2.1*)	165	31	31	0	15 днів	9,23						
S5.4.1	якщо внаслідок порушення параметрів якості електроенергії не проводиться	170	31	31	0	30 днів	9,23						
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електроенергії	175	0	0	0	45 днів							
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електроенергії в групі споживачів	180	0	0	0	30 днів							
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжковій документації (пункт 8.6.17***)	185	0	0	0	30 днів							
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в році розподілу споживача	190	1	1	0	30 днів	11,00						
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжковій документації (пункт 8.6.17***)	195	6	6	0		1,00						
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	6	6	0	5 роб. днів	1,00						
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів							
<b>Разом</b>		210	6028	6028	0		2,52			4		0,07%	

\* Кодекс систем розподілу; затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електроенергії; затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електроенергії; затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

(ПІБ)

Тетяна МАТЮШ

(0362) 69-42-35

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)

електронна пошта: Tetiana.Matyash@roe.usci.ua