

Україна
**Приватне
 акціонерне товариство
 «Рівнеобленерго»**
 05424874
 № 3624 від 18 у 05 2018 р.
 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
 тел. (0362) 69-42-19, факс 69-42-11

Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
 (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постановою НКРЕКП
 12.06.2018 № 374

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2022 року
 (квартал)

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – 50-й день після звітного періоду
 Терміни подання
 Респондент: _____

Найменування ПРАТ «Рівнеобленерго» Код ЄДРПОУ
 Місцезнаходження М. Рівне, вул. Князя Володимира 05424874
 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, с/пункт, провулок, площа тощо)
бульвару / кортуса, № квартири / офісу
бульвару №71

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Затяжна кількість звернень			Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			1	2	3				
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1248	1248	0	X	2,79	X	X
S1.1	видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	792	792	0	X	3,70	X	X
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	762	762	0	10 роб. днів	3,57	X	X
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	30	30	0	10 роб. днів	7,13	X	X
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів		X	X
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0	X	0,00	X	X
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання іншими Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів		X	X
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів		X	X

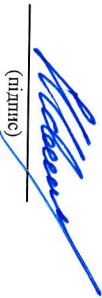
SS.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	105	105	0			10,61		
SS.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	104	104	0	15 днів		10,59		
SS.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0	30 днів		13,00		
SS.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів				
SS.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОРС показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів				
SS.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в годині розподілу споживача	190	0			30 днів				
SS.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17**)	195	1	1	0			1,00		
SS.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	1	1	0	5 роб. днів		1,00		
SS.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів				
	Разом	210	5598	5598	0			3,01	9	0,16%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)


(підпис)

Виконавець

Тетяна МАТІЯШ
(ПІБ)



телефон: (0362) 69-42-35

електронна адреса: Tetiana.Matiyash@roe.usci.ua

Сергій Невмержницький

(ПІБ)