



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за I квартал 2021 року

Подать:	Строки подання
Лицензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____

ПРАТ «Рівнеобленерго»

Місцезнаходження: _____

33013, м. Рівне, вул. Князя Володимиря, буд. №71
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії за 1 квартал 2021 року

Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Підприємство

Респондент: ПРАТ "Рівнеобленерго"

Найменування: 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимир

Місцезнаходження: (поштовий індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, Б/Л №71)

№ будинку/корпусу, № квартири (бікву): № 71

Термін подання: 50-й день після закінного періоду

Код послуги	Тип послуги	В	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги (виглядів) задоволення	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A										
S1	Приєднання до мереж системи розподілу, видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання.	010	1429	1	1429	0	10 роб. днів	1,68	0	0,34%
S1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	688	1	688	0	10 роб. днів	2,16	0	-
S1.1.1	стандартне приєднання (без необхідності подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	688	1	688	0	10 роб. днів	2,16	0	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (необхідність подолання ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	0	10 роб. днів	0	0	-
S1.1.3	подання робочої інструкції для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0	0	20 роб. днів	1,00	0	-
S1.2	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	28	28	28	0	5 роб. днів	1,00	0	-
S1.2.1	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	0	10 роб. днів	1,00	0	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	28	28	28	0	5 роб. днів	1,00	0	-
S1.3	підключення електроустановок. Заключення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	713	713	713	0	5 роб. днів	1,24	0	-
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	710	710	710	0	5 роб. днів	1,24	0	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	3	3	3	0	10 роб. днів	1,00	0	-
S2	Видача паярового приєднання, укладення договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	2378	2378	2378	0	3 роб. дні	1,05	0	-
S2.1	підключення ОСР лінійною точкою розподілу (пункт 2.1.4**)	070	103	103	103	0	10 роб. днів	1,00	0	-
S2.2	підключення ОСР лінійною точкою розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2275	2275	2275	0	10 роб. днів	1,00	0	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача	080	377	377	377	0	5 роб. днів	1,49	1	-
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	23	23	23	0	5 роб. днів	3,65	1	1,35%
S3.2	якщо була відключена за іншим ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	354	354	354	0	3 роб. днів	1,89	0	-
S3.2.1	у міській місцевості	095	55	55	55	0	3 роб. дні	1,67	1	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	46	46	46	0	5 роб. днів	2,15	0	-
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	253	253	253	0	3 роб. днів	1,14	0	-
S3.3.1	у міській місцевості	110	194	194	194	0	3 роб. днів	1,07	0	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	59	59	59	0	5 роб. днів	1,39	0	-
S4	Перевірка лічильника	120	1984	1984	1984	0	20 роб. днів	5,53	3	0,34%
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вуха обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 – 6.5.20***)	125	895	895	895	0	20 роб. днів	7,91	0	-
S4.2	експертна якабі контрольний облік (пункт 6.5.19 – 6.5.20***)	130	15	15	15	0	20 роб. днів	7,47	0	-
S4.3	установка, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.13***)	135	593	593	593	0	7 роб. днів	3,50	8	1,35%
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	481	481	481	0	7 роб. днів	3,53	6	1,25%
S5	Розгляд звернень, скарг/претензій споживачів	145	556	556	556	0	30 днів	2,67	0	-
S5.1	розгляд звернень, скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	393	393	393	0	45 днів	5,00	0	-
S5.2	розгляд звернень, скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно залучити технічну перевірку або розгляд звернень споживачів щодо перевірки правдивості даних за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*))	155	1	1	1	0	30 днів	1,40	0	-
S5.3	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	3	3	3	0	5 роб. днів	1,40	0	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	150	150	150	0	30 днів	9,40	0	-
S5.4.1	якщо виконання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	145	145	145	0	15 днів	9,10	0	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	5	5	5	0	30 днів	18,00	1	20,00%
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	0	45 днів	12,25	0	-
S5.5	розгляд звернень, скарг/претензій споживачів щодо відмовлення в обслуговуванні ОСР показників якості	185	4	4	4	0	30 днів	1,40	0	-
S5.6	розгляд звернень, скарг/претензій споживачів щодо кількості перепадів в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	0	5 роб. днів	1,40	0	-
S5.7	розгляд звернень, скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	5	5	5	0	5 роб. днів	1,40	0	-
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	0	20 роб. днів	2,65	0	0,30%
S5.7.2	у разі погребі проведення перевірки лічильника	205	5	5	5	0	20 роб. днів	2,65	0	0,30%
	Разом	210	6724	6724	6724	0			20	0,30%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис)

Виконавець _____ А.С.Ярота (ПІБ)

Телефон: _____ (0362) 69-44-31

Факс: _____ (0362) 69-42-11

Електронна пошта: _____ Antonia.Yarota@rae.ua

С.М. Немержицький (ПІБ)